

Voxtron

Das Zusatzmodul Voxtron ist eine Telefonsoftware, die das Buchen von Zeiten per Telefon ermöglicht.

Voxtron stellt somit eine nützliche Alternative für alle Unternehmen dar, in denen Buchungen über ein Hardware-Terminal, einen Bildschirm oder ein grafisch geführtes Menü eines Mobiltelefons nicht in Frage kommen oder möglich sind.

Ein dialogorientiertes Sprachsystem mit leistungsfähigen, intelligenten Funktionen unterstützt den Anwender beim Durchführen seiner Kommen- oder Gehen-Buchung.

Die komfortabel zu bedienende Benutzeroberfläche von Voxtron erleichtert das Erstellen von Telefondialogen für ein- und ausgehende Gespräche.

Mit Drag & Drop-Bausteinen legen Sie den Ablauf von Telefonaten fest. Dieser frei gestaltbare Anrufablauf definiert, was ein Anrufer hört, wenn er über die Tastatureingaben des Telefons durch das Audiomenu geführt wird und welche Optionen Sie dem Anrufer bieten.

Buchungen werden telefonisch angenommen und automatisch an die SP_Data PZ weitergegeben. Ein manuelles Auslesen der erfassten Daten ist nicht erforderlich - gebuchte Zeiten stehen unmittelbar zur Verfügung (z.B. Anwesenheitsstatus - Arbeit im Ausland auf Baustelle XY oder Home-Office).

- Weltweite Buchung ohne Hardware-Terminal
- Buchen von Kommen und Gehen sowie Saldenabfragen über das Telefon
- Automatisches Auslösen von Vorgängen beim Auftreten bestimmter Werte
- Automatische Mitarbeiteridentifikation per Rufnummernerkennung
- Freie Gestaltung des Anrufablaufs

Für Außendienstmitarbeiter stehen zum Arbeitsbeginn ein Terminal oder eine Bildschirmbuchung oft nicht zur Verfügung. Über ein Telefon wählt der Außendienstmitarbeiter eine vordefinierte Rufnummer. Voxtron begrüßt den Anrufer in der gewünschten Sprache und mit dem gewünschten Text.

Der Außendienstmitarbeiter wird einer Identifikationsprüfung unterzogen (PIN und Passwortabfrage) und anschließend durch das Audiomenu geführt. Voxtron erkennt dabei die Tastatureingaben des Anrufers und nimmt so Buchungen entgegen oder stellt Informationen bereit (z.B. Salden-Auskunft).