



## CASE STUDY




# Dürkopp Fördertechnik

Digitalisierung spielt bei Dürkopp Fördertechnik eine besondere Rolle. Nicht nur bei den eigenen Produkten geht es im Kern um die Automatisierung von Prozessen, sondern auch in der Personalabteilung ist dies das oberste Gebot. Mit den SP\_Data Personallösungen werden Workflows im HR-Bereich nun schneller und einfacher abgewickelt.

### Herausforderungen erkennen

- Bisher war die Personalabrechnung der Dürkopp Fördertechnik extern vergeben. Nun soll dieser HR-Bereich inhouse integriert werden.
- Das Unternehmen ist stark gewachsen. HR-Prozesse müssen angepasst und optimiert werden.
- Es bestehen anspruchsvolle Anforderungen an vielschichtige Auswertungen. Häufig werden kurzfristig Daten und Reports in Echtzeit benötigt.
- Verschiedene Zielgruppen innerhalb der Belegschaft müssen berücksichtigt werden.

### Lösungen

-  Personalabrechnung
-  Personalzeitwirtschaft
-  Mitarbeiterportal (Self Service)



**DÜRKOPP  
FÖRDERTECHNIK**  
A Member of KNAPP Group 



Das Traditionsunternehmen bietet moderne Logistiklösungen mit Schwerpunkt im E-Commerce und Bekleidungshandel. Als weltweit expandierender Anlagenbauer ist Dürkopp Fördertechnik mit seinen Systemen für Transport und Sortierung von liegender und hängender Ware Marktführer im Bereich Fashion.



1984 gegründet



Über 350 Mitarbeiter arbeiten am Stammsitz in Bielefeld



120,2 Mio. Euro im Jahr 2019



*"SP\_Data bringt einen hohen Funktionsumfang und viel Flexibilität mit. Mit dieser Personalsoftware können wir weiter wachsen."*

*Deniz Akman, Personalleitung Dürkopp Fördertechnik*

## Erfolg und Ergebnisse

Nach einer intensiven Marktrecherche hat sich die Dürkopp Fördertechnik für die Personalsoftware von SP\_Data entschieden. Seit Anfang 2020 sind die Lösungen Personalabrechnung, Personalzeitwirtschaft und das Mitarbeiterportal (Self Service) nun im Einsatz.

- Die Software lässt sich intuitiv bedienen. Funktionen sind benutzerfreundlich angeordnet und können durch das Kachelsystem individuell angeordnet werden. Auf beliebige Funktionen kann so schnell zugegriffen werden. Außerdem schätzt Dürkopp Fördertechnik die Übersichtlichkeit. Dadurch sind die Mitarbeiter schnell mit der neuen Software zurechtgekommen.
- Die Themen Auswertung und Reporting spielen bei Dürkopp Fördertechnik eine besondere Rolle. Mit der neuen Software können berechnete Personen Daten in Echtzeit einsehen. Damit gibt es immer einen aktuellen Stand für dynamische Listen, wie z. B. Überstunden.
- Nicht alle Personen im Unternehmen haben einen permanenten Zugriff zum PC. Mitarbeiter aus der Produktion können ihre Personalabrechnung ausgedruckt erhalten, Büromitarbeiter entnehmen sie sich digital aus dem Mitarbeiterportal. Dürkopp Fördertechnik kann so individuell auf die Mitarbeiter eingehen.

## Zukunftspläne

### Papierloses Büro

Derzeit werden die Personalakten noch klassisch auf dem Papier verwaltet. Damit der Gang zum Aktenschrank bald der Vergangenheit angehört, werden Dokumente nach und nach digitalisiert. Das Ziel ist es, den Großteil der Mitarbeiterdaten in der Software zu pflegen und zu verwalten. Löschrufen können so einfacher eingehalten werden und auch die Auffindbarkeit verbessert sich.

### Bewerbermanagement

Das Unternehmen ist auf Wachstumskurs und benötigt fortlaufend mehr Manpower. Perspektivisch werden sich demnach die Recruiting-Aktivitäten erhöhen. Eine Software hilft, Schnittstellen zwischen Abteilungen und Recruiting-Prozesse zum Bewerber abzubilden.

